



CONDITIONS GÉNÉRALES

Réservation :

Toute réservation doit, pour être ferme, être confirmée par un versement d'arrhes, soit par courrier accompagné d'un chèque, soit par fax ou e-mail. Dans ces deux derniers cas, nous vous adressons un formulaire de vente à distance à nous retourner avec votre autorisation de prélèvement sur carte bancaire.

Le montant des arrhes est de la valeur d'une journée pour un séjour égal ou inférieur à 3 jours et de 30% de la valeur totale du séjour pour une durée supérieure à 3 jours.

Annulation :

Le montant des arrhes sera restitué en cas d'annulation deux semaines avant la date d'arrivée prévue en moyenne saison et de trois semaines en haute saison. En cas d'annulation tardive ou de séjour écourté sans préavis, les arrhes seront conservées.

Arrivée / Départ :

en cas de réservation écrite avec versement d'arrhes, les chambres seront disponibles à partir de 16.00 heures. Le jour du départ, la chambre doit être libérée au plus tard à 11 heures.